


Согласовано  
председатель общешкольного

  
Е.Б. Алабердова  
«04» сентября 2020 год

Утверждаю  
директор МБОУ СОШ №5  
им. А.И. Майстренко  
Е.А. Косивченко  
«04» сентября 2020 год



## Положение «Об этике общения в родительских чатах»

Родительский чат – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом в решении важных организационных вопросов.

1. Чат создан для того, чтобы родителям оперативно была доступна важная информация.

2. Родительский чат доступен для работы с 08.00 утра до 20.00 вечера. Только в этот временной промежуток возможно обсуждение рабочих вопросов, связанных с образовательной деятельностью.

3. Классный руководитель – администратор чата. Он контролирует порядок общения, устраняет негативную и лишнюю информацию.

4. Чат предназначен для решения общих проблем класса: организационные вопросы, изменение расписания, внеклассные и внеурочные мероприятия и т. д. Для решения личных проблем следует пользоваться личными сообщениями.

5. Общаться в чате следует вежливо, соблюдая правила сетевого общения.

Нельзя обсуждать личность ребенка, педагога, родителя, администрации, нести негативную информацию, создавать негативный фон чата.

6. Ежедневные вопросы о расписании, домашнем задании перегружают работу педагога и время других родителей. Желательно приучать ребенка к правильной организации учебной деятельности.

### «Этика поведения в родительских чатах»

#### Уважаемые родители!

С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, предлагаем вашему вниманию этикет поведения в родительских чатах:

- **администратором** чата является классный руководитель, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;
- один раз обозначить **четкие правила поведения в группе**, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;
- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была **доступна оперативная информация**;
- важное правило этикета: "Не звонить и не писать собеседникам в период времени с **20-00ч до 08.00ч утра!**"
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы жизни детей и группы;
- **не стоит «поглощать» ненужную информацию** - берегите свое здоровье!;
- **воздержитесь от излишнего внимания** и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес других собеседников;
- **не засоряйте чат нецензурной бранью**, не забывайте, вы должны оставаться примером для своего ребенка и **придерживаться элементарной этики**;
- **не засоряйте пустым общением**, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений;
- научитесь общаться письменно - проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а **не заносчиво**;

- чат **не предназначен для решения ваших личных проблем**, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;

- **при не желании участвовать** и спастись от подобного общения можно одним способом - **выйти из группы**;

- не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и **остаться культурным человеком**, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях **неизменно сохранять нейтралитет**;

- важные для вас вопросы уточняйте **лично**(у педагогов), не полагаясь лишь на информацию из чата.

***И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте. Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор живую. Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех!***

PS: Администрация школы и педагогический коллектив отрицательно относятся к вопросу создания чатов класса, в которых отсутствует классный руководитель и администрация. Мы считаем, что обсуждение школьных вопросов без сотрудников школы неэтично и не способствует формированию дружественной конструктивной атмосферы в классе.

Школа предлагает быть единой командой: администрация, педагоги, родители.

Директор МБОУ СОШ №5

им. А.И. Майстренко



Е.А. Косивченко